

## IT-Serviceavtal / Underhållsavtal .

Specialanpassade för små- och medelstora företag och organisationer.

### Allt detta ingår:

- Hjälp av våra erfarna tekniker. Schemalagda besök för underhållsservice.
- Din personliga tekniker ansvarar för ditt företag.
- Välj mellan olika servicenivåer efter ditt företags behov och krav.
- Kontroll och underhållsservice utförs regelbundet.
- Snabb uttryckning vid akuta problem.
- Servicen utförs på ditt företag eller i kombination med vår distansservice.
- Kostnadsfri telefonrådgivning med din personliga tekniker.
- Kostnadsfri telefonrådgivning med Tranfors PC-verkstad.
- 10% rabatt på extratid utöver avtalstid.

Nedanstående priser är preliminära och beroende på kundens IT-installation. Priserna inkluderar planerade besök samt jourberedskap. Vi besöker er gärna (utan kostnad) för att få underlag till en offert. Gäller i 08-området. Utryckningskostnader (panik) och övriga kostnader debiteras enligt gällande prislista minus 10%. Avtalen har 3 månaders uppsägningstid löpande. Moms tillkommer.

- **Medium avtal.** Ett besök per månad, 2 timmar per gång. Inställelsetid vid akuta problem är max 8 arbetstimmar. 3000 kr /månad.
- **Avtal XL.** Två besök per månad, 2 timmar per gång. Inställelsetid vid akuta problem är max 8 arbetstimmar. 5900 kr /månad.
- **Avtal XXL.** För medelstora företag eller företag med stora krav på driftsäkerhet. Ett besök per vecka, 2 timmar per gång. Inställelsetid vid akuta problem är max 8 arbetstimmar. 11.500 kr /månad.

201019