

## IT-Serviceavtal / Underhållsavtal.

Specialanpassade för små- och medelstora företag och organisationer.

### Allt detta ingår:

- Hjälp av våra erfarna tekniker. Schemalagda besök för underhållsservice.
- Din personliga tekniker ansvarar för ditt företag.
- Välj mellan olika servicenivåer efter ditt företags behov och krav.
- Kontroll och underhållsservice utförs regelbundet.
- Snabb uttryckning vid akuta problem.
- Servicen utförs på ditt företag eller i kombination med vår distansservice.
- Kostnadsfri telefonrådgivning med din personliga tekniker.
- Kostnadsfri telefonrådgivning med Tranfors PC-verkstad.

Nedanstående priser är preliminära och beroende på kundens IT-installation. Priserna inkluderar planerade besök samt jourberedskap. Vi besöker er gärna (utan kostnad) för att få underlag till en offert. Gäller i 08-området.

Utryckningskostnader (panik) och övriga kostnader debiteras enligt gällande prislista minus 10%. Avtalen har 3 månaders uppsägningstid löpande. Moms tillkommer.

- **Miniavtal.** För små företag. Ett besök varannan månad, 2 timmar per gång. Inställelsetid vid akuta problem är max 8 arbetstimmar. 1500 kr /månad.
- **Medium avtal.** Ett besök per månad, 2 timmar per gång. Inställelsetid vid akuta problem är max 8 arbetstimmar. 2400 kr /månad.
- **Avtal XL.** Två besök per månad, 2 timmar per gång. Inställelsetid vid akuta problem är max 8 arbetstimmar. 4500 kr /månad.
- **Avtal XXL.** För medelstora företag eller företag med stora krav på driftsäkerhet. Ett besök per vecka, 2 timmar per gång. Inställelsetid vid akuta problem är max 8 arbetstimmar. 8500 kr /månad.

161121